



Prieskum spokojnosti
zamestnancov

2

OZ Dobrý pastier

3

Deň otvorených dverí
2018

4

Výúčtovanie nákladov
na teplo a s tým spojené
problémy

6

Tajomstvo kvalitných
výkovkov?

Správne mazanie

7

Výhercovia súťaže
s EG NEWS 1/2018

8

Rozšírená porada Energy Group

12. júna 2018 sa v priestoroch Hotela sv. Ludmila konala pravidelná „rozšírená“ porada Energy Group. Tento krát sme sa zamerali na internú komunikáciu a ľudské zdroje. Porady sa zúčastnilo 35 zamestnancov zo všetkých našich spoločností. Jednotliví prednášajúci prezentovali výsled-

ky prieskumu spokojnosti zamestnancov, HKS Forge predstavila ich systém zamestnaneckých benefitov, vyhodnotili sme posledných päť rokov pôsobenia Podpornej asociácie EG. Na záver vystúpil pán Vladimír Maslák, zakladateľ OZ Dobrý pastier.



Rozšírená porada Energy Group

Prieskum spokojnosti zamestnancov – dôležitý nástroj na zlepšenie pracovných podmienok

Aj v roku 2017 sme v našich spoločnostiach Slovarm, Slovplast, HKS Forge a Prematlak realizovali anonymné prieskumy spokojnosti našich zamestnancov. Priemerná návratnosť dotazníkov dosiahla 65 %. Sme radi, že má každoročne stúpajúcu tendenciu.

Hlavným zistením prieskumu je nízka informovanosť zamestnancov o dianí v jednotlivých spoločnostiach, preto sa v tomto roku zameriame na zlepšenie internej komunikácie, výmenu informácií a poskytovanie spätnej väzby.

Na základe zistených názorov zamestnancov rozšírim v Slovplaste ponuku spoločných akcií vrátane Vianočného posedenia, v Slovarme sú veľmi spokojní s novými priestormi jedálne, ale zameriame sa na kvalitu podávaných jedál cez novovytvorenú komisiu z radov zamestnancov. V Prematlaku vysoko hodnotia dobrú atmosféru na pracovisku, ale potrebné je zlepšiť informovanosť o sociálnom programe a benefitoch. Teší nás, že v HKS Forge je 93 % zamestnancov spokojných so svojim pracovným zaradením a aj v tejto spoločnosti budeme naďalej rozvíjať balík benefitov a prispôbovať ho potrebám zamestnancov.

Názory našich zamestnancov sú pre nás dôležité, preto ich pravidelne zisťujeme cez prieskumy spokojnosti a najnovšie aj nainštalovaním „schránky na podnety“ v každej spoločnosti.

Iba ak poznáme názory zamestnancov, môžeme robiť opatrenia k zlepšovaniu pracovných podmienok a tým zvýšiť ich spokojnosť.



Rozšírená porada Energy Group



OZ Dobrý pastier

Spetrením pracovného stretnutia v Skalicí bolo vystúpenie kňaza a zakladateľa občianskeho združenia Dobrý pastier Vladimíra Masláka. Z úst rodáka z Oravy v úvode jeho vystúpenia zaznela múdra myšlienka: „Ak sa chceš postaviť na nohy, kľakni si na kolená...“

Vladimír Maslák pochádza z rodiny s jedným nástupníkom. Najprv sa vyučil za traktoristu, potom vstúpil do seminára. Vždy túžil po zmysluplnej činnosti a našiel ju v tom, čo robí dnes – v Kláštore pod Znievom vedie jeden z najväčších útulkov pre bezdomovcov. Službu vníma ako známku zdravia pre spoločnosť. Mnohí z klientov jeho zariadenia žili úspešný život, kým prišli problémy.

Za každým osudom je jedinečný ľudský príbeh, no minulosť každého z klientov končí za bránami ich nového domova. Tu sa v spoločenstve znovu učia žiť. „Keď sa vyliči duša, všetko sa dá do poriadku,“ tvrdí Vladimír Maslák. A dodáva: „Drevená rúčka (od lopaty či krompáča) je najlepšia tabletká na ľudské problémy. Dôležitý je osobný kontakt a zmysluplná činnosť.“ V zariadení sa zanedbaní ľudia z ulice postupne zbavujú zlozvykov, zapájajú sa do práce a vracajú sa do života.

Úlohou šéfov „firíem“ je dávať optimizmus, ukazovať východisko, nádej. „Rešpektujme človeka, navzájom si prajme – len tak môžeme veľa vecí zmeniť a zlepšiť,“ zdôrazňuje kňaz.



DOD sa pre zamestnancov a rodiny z firiem Slovarm a Slovplast konal už po treťkrát. Piatok 8. júna 2018 sa stovky dospelých a detí stretli na futbalovom ihrisku na Turej Lúke, kde si užívali nielen pekné počasie, ale aj výborný guláš a množstvo atrakcií. Najväčší úspech zožal firemný futbalový turnaj sprevádzaný skúseným športovým komentátorom Jankom Žgravčákom z RTVS.

Ako každý rok, aj tento rok sa program DOD zahájil priamo v závode Slovarm. Dvere sa otvorili z dôvodu prehliadky firmy a výrobných priestorov, ktorými sprevádzal skúsený personál. Zamestnanci s rodinami mohli vďaka tomu nahliadnúť do priestorov, kam sa v bežný deň nedostanú. Rovnaká prehliadka návštevníkov čakala aj vo firme Slovplast, odkiaľ sa už všetci pobrali na futbalové ihrisko v Turej Lúke.



Deň otvorených dverí 2018 sa niesol v znamení futbalu

Exhibičný futbalový turnaj zložený z troch mužstiev prilákal na tribúny množstvo fanúšikov, pričom nechýbali ani motivačné transparenty. Páni a dáma z radov zamestnancov a rodín firiem Slovarm a Slovplast si dali riadne do tela. Ich futbalové výkony vtipne a veľmi výstižne počas celého turnaja komentoval profesionálny športový moderátor a komentátor Ján Žgravčák. Aj vďaka nemu sa mohli na chvíľu cítiť ako ozajstné futbalové hviezdy. Hráči išli do toho naplno a súperovi nič nedarovali. Nakoniec sa z víťazstva tešil tím Slovarmu II., zložený z oddelenia obchodu a nákupu. Vicemajstrom sa stal tím Slovplastu. Bronz si odniesli hráči, Slovarmu I., zložený z oddelenia skladu a výroby, ktorí hoci podali úžasný výkon, nedokázali premôcť súpera.



Paralelne s futbalovým turnajom prebiehali aj ostatné zaujímavé aktivity. V detskej zóne sa o ne starali dve Klauunky z mestečka Ovošaškovo, ktoré bavili najmä najmladšie publikum. Kopec hier, súťaž, tancovania a spievania prilákal desiatky detí, ktoré po celý čas behali s pomaľovanými tváričkami. Penová disco show na záver všetkých milo osviežila. Komu sa nechcelo tancovať, mohol skákať na nafukovacích hradoch alebo si vyskúšať lezecké schopnosti na lezeckej stene. Všetko bolo dnes dovolené a vopred odpustené. Počasie ani tento rok nesklamalo a nepadla ani kvapka. Práve naopak, tí neprípravení na slnečné lúče si odniesli domov aj červené opálenie. Každopádne si všetci odniesli pekné zážitky aj vecné ceny. Šampanské, medaily a klobásky pre futbalistov, balíčky sladkostí pre deti a všetci zamestnanci obdržali permanentky na blížiacu sa Folklórnu slávnosť. Nech si ich užijú rovnako dobre, ako tohoročný DOD Slovarm a Slovplast 2018.

Vyúčtovanie nákladov na teplo a s tým spojené problémy



Za vyúčtovanie nákladov na teplo a teplú úžitkovú vodu centrálny dodávateľ tepla fakturuje **len celkové náklady na dom spojené so skutočne dodaným množstvom tepla na vykurovanie a na prípravu teplej vody do celého domu**. Za rozpočítanie takto vyfakturovaných nákladov na jednotlivé byty dodávateľ tepla nezodpovedá.

Zodpovednosť za rozpočítanie nesie správca alebo samotné SVB, ktorý celkové náklady na dom ďalej rozpočíta na jednotlivé byty podľa údajov odčítaných z bytových vodomero a pomerových rozdeľovačov tepla na vykurovacích telesách.

Pomerový rozdeľovač umiestnený na radiátore nemeria presnú spotrebu tepla, udáva len pomer, akým sa celková fakturovaná suma nákladov na celý dom rozdelí medzi jednotlivé byty. Ani Vyhláška o rozpočítaní nákladov na teplo č. 630/2005 Z. z. v znení neskorších predpisov nezaručuje úplnú objektivnosť. **A práve rozpočítanie býva kameňom úrazu.**

Aké bývajú najčastejšie problémy:

1. Nesprávne nastavenie pomeru základnej a spotrebnej zložky, prípadne koeficientov zohľadňujúcich polohu bytu

Ak si dom v zmysle vyhlášky zvolí nesprávny pomer základnej zložky ku spotrebnej, alebo nesprávne hodnoty koeficientov zohľadňujúcich polohu bytov, pri rozpočítaní tepla podľa pomerových rozdeľovačov tepla môže dochádzať k veľkým rozdielom v platbách za spotrebované teplo v jednotlivých bytoch, ktoré vedú k nespokojnosti konečných spotrebiteľov.

Niekedy môže zle nastavený pomer spôsobiť, že niektoré byty majú vykázanú niekoľkonásobne vyššiu platbu za teplo v porovnaní s inými, a to pri dosiahnutí podobného tepelného komfortu.

Takýto užívateľ (vlastník) bude usilovať o zmenu nastaveného pomeru medzi základnou a spotrebnou zložkou. V súčasnosti túto zmenu umožňuje aj novela vyhlášky o rozúčtovaní tepla, podľa ktorej sa pri rozpočítaní tepla na vykurovanie má **pomerovým rozdeľovačom tepla prikladať menšia váha**. Pri stanovovaní podielov tepla spotrebovaného jednotlivými bytmi sa má väčšina nákladov (60% a viac) rozdeliť medzi byty pomerne podľa podlahovej plochy a zvyšok (40% a menej) podľa údajov pomerových rozdeľovačov tepla.

Nakoľko takéto nastavenie pomeru vyhláška striktné neurčuje, ale dáva právomoc rozhodovať o tomto parametri **vlastníkom bytov** podľa zákona č. 182/1993 Z. z. o vlastníctve bytov, je pochopiteľné, že takéto nastavenie pomeru budú presadzovať len nespokojní vlastníci bytov, ktorých je spravidla menej ako susedov, ktorým situácia vyhovuje, nakoľko časť ich nákladov na teplo za nich hradia práve títo nespokojní vlastníci bytov. Situácia je neriešiteľná, nespokojní vlastníci bytov sa nemajú na koho odvolať a nemá im tým pádom kto pomôcť, riešením je obrátiť sa na súd, avšak tu je zdĺhavý proces s nejasným výsledkom.

2. „Kradnutie“ tepla susedmi

„Kradnutie“ tepla medzi susedmi je veľmi bežný, fyzikálne však ľahko vysvetliteľný jav. Je známe, že teplo prestupuje stenami, stropom a podlahou z miestnosti s vyššou teplotou do miestnosti s nižšou teplotou, pričom týmto prestupom má snahu dosiahnuť rovnovážny stav – v našom prípade rovnakú teplotu susediacich miestností. Prestupu tepla z miestnosti do miestnosti, a to bez ohľadu na rozdielnych vlastníkov miestností, nie je možné zabrániť. Preto teplotu v byte ovplyvňuje teplota susedného bytu. Keby sa počas vykurovacieho obdobia v jednom byte uzatvorili všetky vy-

kurovacie telesá, vplyvom prestupu tepla zo susedných bytov neklesne v **nevykurovanom byte vnútorná teplota pod 15 – 18 °C**. Vďaka prestupu tento byt spotrebuje oveľa menej tepla ako byt, v ktorom sa kúri na 21 °C.

Výmena tepla stenami medzi bytmi sa merať nedá. Ako sme vyššie uviedli, náklady na vykurovanie sa rozpočítavajú podľa pomerových rozdeľovačov tepla umiestnených na vykurovacích telesách – radiátoroch, a teda nemerajú množstvo tepla celkovo prijatého v miestnosti, ale len množstvo tepla prijatého z radiátora. Platí pravidlo, čím menej dielikov napočíta pomerový rozdeľovač, tým menej tepla prišlo cez radiátor, ale tým viac tepla mohlo prísť do miestnosti cez steny. A práve aj z tohto dôvodu je stanovenie pomeru spravodlivejšie, keď sa väčšia časť nákladov rozpočíta podľa podlahovej plochy bytu.

Obidva spomenuté dôvody majú za následok, že nespokojný vlastník bytu (nájomca) sa dá ľahko ovplyvniť a uvažuje o vybudovaní vlastného zdroja vykurovania priamo v byte, hoci problém s prestupom tepla nevyrieši ani takýto vlastný zdroj tepla v byte.

Za Slovenský zväz výrobcov tepla upozorňujeme na skutočnosť, že ak sa jeden vlastník bytu odpojí, tak zvyšným vlastníkom sa týmto odpojením zvyšujú náklady na teplo. Odpojený byt nemusí zabezpečovať permanentné vykurovanie, čím poškodzuje byty susediacich vlastníkov, ktoré majú vyššiu spotrebu tepla, ak chcú mať tepelnú pohodu v byte. A to sú hlavné dôvody, prečo odpojenie sa od vykurovacej sústavy v dome radšej nepovolí. Rozumnejšie bude, ak sa vlastníci bytov dohodnú na primeranom pomere pre rozpočítanie nákladov tak, aby boli všetci obyvatelia domu spokojní.

Ak chcú obyvatelia domu dosiahnuť zníženie nákladov na svoj vlastný byt, musia šetriť energiami nielen vo vlastnom byte, ale musia k tomu prispieť všetci obyvatelia racionálnym prístupom k spotrebe tepla celého objektu.

Rada na záver:

Keď máte pochybnosti o správnosti vyúčtovania za vykurovanie a prípravu teplej vody, žiadajte v prvom kroku vysvetlenie od Vášho



správca alebo od predsedu, či rady spoločnosti **vlastníkov bytov**.

Správca domu má prehľad o vyúčtovaných platbách za teplo v jednotlivých bytoch a tiež o rozdieloch medzi nimi, preto vie navrhnúť optimálnejšie rozúčtovanie nákladov na teplo, aby rozdiely v bytoch v platbách za teplo boli na jednej strane motivujúce pre rozumné hospodárenie teplom.

Hodnoty pomerov spotrebnej a základnej zložky, ako aj koeficientov zohľadňujúcich polohu bytu je dôležité prehodnotiť aj po technických úpravách, ako je zateplenie obvodového pláňa alebo strechy.

Ak nepochodíte u správca, môžete podnet na prešetrenie adresovať na pobočky Sloven-

skej obchodnej inšpekcie (SOI). Tie však kontrolujú len dodržanie formálnych legislatívou stanovených náležitostí vyúčtovania a správnosť započítaných údajov z faktúr. SOI však nekontroluje vyúčtovania pripravené spoločnosťami vlastníkov bytov, a ani družstvami, ak predmetný byt nie je v osobnom vlastníctve. Ak nie ste spokojný s údajmi o nákladoch za dodávku tepla na vykurovanie a teplú vodu, ich rozpočítaním na základnú a spotrebnú zložku, alebo Vám chýbajú údaje, ako boli tieto náklady určené, obráťte sa so svojím podnetom na Krajské inšpektoráty Štátnej energetickej inšpekcie (ŠEI). Svoje rozhodnutia uverejňuje na svojej webovej stránke www.sei.sk.

Ak máte podozrenie, že ceny tepla sú vyššie ako maximálne, môžete adresovať podnet na **Úrad pre reguláciu sieťových odvetví (ÚRSO)**.

Ak sa aj napriek tomu budete cítiť, že ste poškodený na svojich právach, môžete sa obrátiť na súd.

Posledný termín

Reklamovať vyúčtovanie môžete do troch rokov od jeho doručenia. Reklamácia vyúčtovania by mala byť vybavená (podľa § 18 Zákona č. 250/2007 Z. z. o ochrane spotrebiteľa) do 30 dní.



Robot je umiestnený za lisom. Počas kovania vysunie rameno nad kovacie náradie a vystrekne naň stanovené množstvo mazadla. Robí to vždy rovnakým tempom. Aj preto je takéto mazanie najefektívnejšie.

ktorý v stanovenom pomere zmieša mazaciu zmes s vodou. Kováči na všetkých linkách tak budú používať zmes s rovnakou koncentráciou, čo sa výrazne podpíše na úspore. Kováča zároveň investuje do kvalitnejšej a drahšej mazacej zmesi, v konečnom dôsledku sa však jej náklady vďaka úspore oveľa nezvýšia. Výsledkom zmien bude jeden typ mazadla vždy s rovnakou koncentráciou – čo by sa malo prejavíť v kvalite výkoviev aj v presnejšom plánovaní nákladov na mazadlo.

Dva nové roboty

V HKS Forge zároveň dlhší čas pracujú na automatizácii mazania. Na jednom lise už kováčom pomáha pri striekaní mazadla na náradie robot. Okrem nového spôsobu prípravy mazacej zmesi je to ďalší krok k štandardizácii mazania, pretože robot maže náradie vždy rovnako a zároveň šetrí silu a chrbty kováčov. Do konca roka zakúpi kováčňa ďalšie dva roboty. „Toto je dôležitý krok k zlepšeniu procesu kovania a zvýšeniu produktivity,“ objasňuje Vladimír Kuracina. „Robot dokáže namazať náradie efektívnejšie ako kováč, pretože naň vystrekne vždy rovnaké množstvo rovnakým tempom. Zároveň myslíme na zdravie našich kováčov. Keď mažu náradie ručne, nakláňajú sa do priestoru stroja, čo je namáhavé.“ Robotmi by v kováčni chceli postupne vybaviť všetky veľkosériové výroby. Ide väčšinou o zákazníkov kováčne z automobilového priemyslu, ktorí kladú na kvalitu výkoviev vysoké požiadavky. „Vieme, že začiatky automatizácie nie sú jednoduché a trvá dlho, kým sa celý proces odľadí, no zároveň je to jediná cesta, ako napredovať. Všetky vyspelé kováčne na západ od Slovenska investujú do automatizácie mazania. Bez nej by v silnej konkurencii neprežili,“ dodáva výrobnotechnický riaditeľ.

HKS Forge zakúpi nové roboty

Tajomstvo kvalitných výkoviev? Správne mazanie

Trnavská kováčňa HKS Forge opäť pracuje na tom, aby boli výkovky pre jej klientov kvalitnejšie. Momentálne prijali opatrenia, ktoré zefektívnia veľmi dôležitú súčasť výroby – **MAZANIE KOVACIEHO NÁRADIA**.

Mazaciu zmes striekajú kováči na kovacie náradie predtým, ako kus ocele premení na výkovok štvortonový lis. Výkovok má za sebou prvú fázu, pri ktorej mazadlo zohráva veľmi dôležitú úlohu – chráni kovacie náradie a pomáha dosiahnuť správne tvary a rozmery výkovku. Ak je však mazacia zmes príliš riedka alebo hustá, neprepustí ocelový materiál do všetkých dutín a výkovok nebude mať správne rozmery. A práve preto pristúpili v kováčni k dôležitým zmenám.

Už nikdy odoka

Kovanie musí byť efektívne, vyrobíť by počas neho mali čo najviac dobrých výkoviev za čo najkratší čas a pritom dbať na vysokú životnosť náradia. Práve preto sú mazanie a príprava mazacej zmesi veľmi dôležité. Doteraz mazaciu zmes pripravovali zamestnanci kováčne manuálne. „Mali sme tisícitrový kanister s mazadlom, z neho si poverení zamestnanci načapovali dávku, ktorú potom zmiešali s vodou. Nedokázali sme však zabezpečiť, aby bol pomer mazadla a vody na všetkých zmenách vždy rovnaký,“ hovorí výrobnotechnický riaditeľ Vladimír Kuracina a vysvetľuje, že manuálne riedenie mazacej zmesi práve z tohto dôvodu automatizovali. Postará sa oň zmiešavač,

Výhercovia súťaže s EG NEWS 1/2018



Výhercov vylosovali marketingový manažér Štefan Vystavel a personálna manažérka Silvia Kopecká

Súťaže s firemným časopisom EG News sa zúčastnilo vyše 310 zamestnancov. Tento krát sme súťažili o **3 x 100 euróvú poukážku na nákup v TESCO**. Šťastnými výhercami sa stali:

Marek Malovec – HKS Forge Trnava

Ján Mizerák – Slovarm Myjava

Božena Kadlečíková – Slovplast Myjava



Výhercom srdečne gratulujeme!

PRIPRAVUJEME

V budúcom čísle vám opäť prinesieme množstvo zaujímavých článkov o našich spoločnostiach.

Naši oslávenci

60 rokov:

Pavol Pleša Slovarm

Ján Figura Slovarm

50 rokov:

Viliam Pszota Slovarm

Peter Šlahor Slovplast

Vladimír Fialek PD Bohdanovce

40 rokov:

Roland Stančík Bytový podnik Myjava

Dana Jurčová Hotel sv. Ludmila

Gabriela Pastieriková Slovplast Myjava

BLAHOŽELÁME!

SÚŤAŽ

Aj v tomto čísle pokračujeme v súťaži o 3 hodnotné ceny. Napíšte správnu odpoveď, vypíšte Vaše meno, adresu a zamestnávateľa, kupón vystrihnite a vložte do nádoby na to určenej na recepcii/vrátnici na Vašom pracovisku do 31.8. 2018 a vyhrajte opäť **3 x nákupnú poukážku NAY elektrodom v hodnote 100 EUR!** Losovanie výhercu sa uskutoční 7.9.2018. Meno výhercov zverejníme v septembrovom EG News. Súťaž je určená len pre zamestnancov spoločností Energy Group!

Koľko zamestnancov sa zúčastnilo rozšírenej porady EG?

Správna odpoveď:

Vaše meno a adresa:

Zamestnávateľ:

Oznámenie o celozávodných dovolenkách

V mesiacoch júl a august 2018 sa celozávodné dovolenky čerpajú v týchto termínoch:

HKS Forge:	30. 7. 2018 – 12. 8. 2018
SLOVARM:	23. 7. 2018 – 5. 8. 2018
SLOVPLAST:	23. 7. 2018 – 29. 7. 2018
PREMATLAK:	30. 7. 2018 – 12. 8. 2018

Kolegom želáme veľa krásnych dovolenkových zážitkov!